Національна установа розвитку
єднання заради розвитку

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Наглядової ради
Національної установи розвитку
Протокол № 25 від 23 червня 2026 року

ПОГОДЖЕНО
Рішенням Правління Національної установи розвитку
Протокол № 29/2026 від 29 травня 2026 року

Політика сталого розвитку Національної установи розвитку

Пов’язані внутрішні документи НУР

Кодекс поведінки
Екологічна і соціальна політика
Інвестиційна політика
Комплаєнс політика
Політика управління ризиками
Політика оцінки впливу
Політика викриття

Лист погодження

Головний комплаенс-менеджер
Підрозділ з розробки стратегії та оцінки впливу
Кадровий менеджер
Юридичний підрозділ
Підрозділ міжнародних програм

Зміст

Розділ 1. Загальні положення 4
Частина 1. Сфера застосування 4
Частина 2. Цілі і задачі НУР у сфері сталого розвитку 7
Частина 3. Принципи сталого розвитку НУР 8
Частина 4. Взаємодія із зацікавленими сторонами 9
Розділ 2. Напрями діяльності НУР у сфері сталого розвитку 13
Частина 5. Сприяння сталому розвитку національної економіки 13
Частина 6. Управління власним екологічним впливом 14
Частина 7. Відповідальна трудова практика 14
Частина 8. Відповідальна ділова практика 16
Розділ 3. Механізми реалізації політики 17
Частина 9. Розподіл відповідальності 17
Частина 10. Інтеграція принципів сталого розвитку у ключові процеси 18
Процеси прийняття рішень 18
Стратегія розвитку та планування 18
Корпоративне управління 19
Операційна діяльність 19
Управління ризиками та внутрішній контроль 19
Фінансова підтримка 20
Розкриття інформації у сфері сталого розвитку 21
Розділ 4. Заключна частина 22

Розділ 1. Загальні положення

Частина 1. Сфера застосування

1.1. **Ця Політика сталого розвитку Національної установи розвитку»** (далі – Політика) розроблена відповідно до Указу Президента України «Про цілі сталого розвитку України на період до 2030 року», Білої книги НБУ з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі, Статуту НУР (далі – Статут, НУР відповідно), іншими внутрішніми документами, що регулюють діяльність НУР, а також з урахуванням вимог Глобального договору ООН, Принципів А1 26000:2010 «Посібник із соціальної відповідальності», Стандартів звітності у сфері сталого розвитку Глобальної ініціативи зі звітності (Стандарти GRI).

1.2. **Мета цієї Політики** – визначити основні норми, принципи, правила та підходи, яких має дотримуватися НУР у побудові системи управління у сфері сталого розвитку.

1.3. **Завдання цієї Політики:**

1) Визначити принципи та напрямки діяльності НУР у галузі сталого розвитку, у тому числі в частині створення ефективної та прозорої системи взаємодії із зацікавленими сторонами;
2) Закріпити ролі, компетенції, відповідальність кожного органу та всіх працівників НУР за реалізацію принципів сталого розвитку;
3) Визначити взаємозв'язок сталого розвитку та ключових процесів НУР.

1.4. **Вирішуючи завдання у сфері сталого розвитку, НУР** спирається на свою місію, положення Стратегії розвитку НУР, а також використовує міжнародні норми поведінки та принципи, закріплені міжнародними стандартами у сфері сталого розвитку.

1.5. **Використання міжнародних стандартів у галузі сталого розвитку НУР** розглядає як необхідну умову забезпечення відповідності своєї діяльності кращій міжнародній практиці та досягнення цілей та завдань у галузі сталого розвитку.

1.6. **Положення цієї Політики повинні дотримуватися всіма працівниками НУР** у частині, що стосується взаємодії із зацікавленими сторонами, при плануванні та здійсненні своєї діяльності, розробці внутрішніх нормативних документів, розповсюдженні інформації та інших видів комунікації.

1.7. **У цьому документі використовуються такі основні терміни та визначення:**

1) **Глобальний договір ООН** – найбільша міжнародна ініціатива у сфері сталого розвитку, метою якої є впровадження у діяльність ділової спільноти десяти основних принципів у галузі прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та протидії корупції;

2) **Акціонер** – Держава України в особі Міністерства фінансів;
3) **Зацікавлена сторона** (стейкхолдер) – фізичні та юридичні особи або групи осіб, які впливають на НУР та його діяльність та/або відчувають на собі вплив з боку НУР (працівники, клієнти, контрагенти тощо);
4) **Карта стейкхолдерів** – інструмент, що дозволяє систематизувати та візуалізувати інформацію про оточення НУР з метою вироблення стратегії роботи з кожним із стейкхолдерів;
5) **Конкуренти** – фізичні або юридичні особи, сфера діяльності, інтереси та цілі яких ідентичні в галузі діяльності, інтересам та цілям НУР;
6) **Контрагенти** – фізичні чи юридичні особи, які взяли він ті чи інші зобов'язання за договором (наприклад, постачальники, партнери);
7) **Концепція «зеленого офісу»** – комплексний підхід, що включає як технічні, так і мотиваційно-освітні заходи, спрямовані на підвищення рівня екологічної свідомості працівників;
8) **Міжнародний стандарт ISO 26000:2010** «Посібник із соціальної відповідальності» – стандарт, що визначає принципи соціальної відповідальності, основні теми та проблеми, що стосуються соціальної відповідальності та способи інтеграції соціально-відповідальної поведінки у стратегії, системи, практики та процеси організації;
9) **Керівництво** – Голова і члени Правління, головний бухгалтер НУР;
10) **Орган управління** – Наглядова рада;
11) **Принципи відповідального інвестування ООН (UN PRI Principles)** – комплекс принципів, що ґрунтуються на врахуванні екологічних та соціальних факторів, а також факторів корпоративного управління (фактори ESG) на всіх етапах інвестиційної діяльності;
12) **Принцип обережності** – принцип передбачає вжиття ефективних заходів щодо запобігання погіршенню стану навколишнього середовища, превентивних дій щодо запобігання екологічним катастрофам, навіть за відсутності повного їх наукового обґрунтування;
13) **Принципи Екватора (Equator principles)** – комплекс норм, розроблених та прийнятих фінансовими організаціями для оцінки екологічних та соціальних ризиків у рамках проєктного фінансування, заснований на природоохоронних та соціальних стандартах, що застосовуються Міжнародною Фінансовою Корпорацією (IFC);
14) **Проєкт** – потенційний або укладений правочин, який передбачає надання НУР фінансової підтримки:
    - кінцевому одержувачу (за прямої підтримки);
    - фінансовим установам та іншим юридичним особам у вигляді надання цільових кредитів з метою подальшого спрямування фінансування кінцевому одержувачу (за непрямої підтримки);
    - венчурним, інвестиційним фондам та фондам прямих інвестицій у вигляді входження до капіталу з метою подальшого спрямування фінансової підтримки кінцевому одержувачу (за непрямої підтримки);
    - за умови відповідності положенням Інвестиційної політики НУР, інших внутрішніх актів НУР у сфері інвестицій (за наявності), статутним цілям, стратегіям та місіям НУР через інструменти пайового та боргового фінансування, надання гарантійної та страхової підтримки, а також субсидування;

15) **Серія стандартів AA1000** – набір інструментів та стандартів управління нефінансовою звітністю та забезпечення її якості, розроблені Інститутом AccountAbility (Інститутом соціальної та етичної звітності). До серії стандартів AA1000 входять:
    - Стандарт принципів Accountability AA1000 (AA1000AP);
    - Стандарт верифікації AA1000 (AA1000AS);
    - Стандарт взаємодії із зацікавленими сторонами AA1000 (AA1000SES);
16) **Стандарти звітності в галузі сталого розвитку Глобальної ініціативи зі звітності** (Стандарти GRI) – набір стандартів, що включають 3 універсальні стандарти, що застосовуються до всіх організацій і включають принципи та вимоги до підготовки звітності, загальні елементи розкриття та відомості про підхід менеджменту та 31 тематичний стандарт, що містить серії стандартів.
17) Стандарти звітності у сфері сталого розвитку SASB (далі SASB), що підтримуються Міжнародною радою зі стандартів сталого розвитку (ISSB). Стандарти SASB надають інформацію про ризики та можливості, пов'язані зі сталим розвитком, яка, ймовірно, буде корисною для інвесторів при прийнятті рішень
18) Стандарти звітності про сталий розвиток ESRS – Метою Європейських стандартів звітності про сталий розвиток (ESRS) є визначення інформації про сталий розвиток, яку підприємство повинно розкривати відповідно до Директиви Європейського Парламенту та Ради 2013/34/ЄС.
19) Сталий розвиток – зосередження уваги на бізнес-стратегіях, що створюють довгострокову цінність для всіх зацікавлених сторін. Сталий розвиток охоплює три основи ESG. Виникаючі проблеми, пов'язані зі зміною клімату, правами людини, фінансовою інклюзією та доступністю, інвестиціями в громаду, конфіденційністю та безпекою даних, корпоративним управлінням, а також системним і кліматичним управлінням ризиками, серед іншого, формують основи ESG: екологічний, соціальний та управлінський фактори;
20) Стале фінансування – це процес врахування екологічних, соціальних та управлінських (ESG) міркувань під час прийняття фінансових рішень;
21) Фактори ESG – комплекс принципів екологічної ефективності та охорони навколишнього середовища, соціальної спрямованості та сумлінного корпоративного управління, заснований на стандартах, визнаних міжнародною спільнотою;
22) Цілі сталого розвитку ООН – 17 цілей, прийнятих у рамках Порядку денного у сфері сталого розвитку на період до 2030 року та спрямованих на ліквідацію бідності, збереження ресурсів планети та забезпечення благополуччя для всіх.

1.8. У цьому документі використовуються такі скорочення:

КПЕ – ключові показники ефективності;
ООН – Організація Об'єднаних Націй;
Стратегія розвитку – Стратегія розвитку НУР на 2025–2030 роки;
ESG – Environmental, Social and Governance;
GRI – Global Reporting Initiative;
SASB – Sustainability Accounting Standards Board;
ESRS – Європейські стандарти звітності про сталий розвиток;
МСФЗ – Міжнародні стандарти фінансової звітності.

Частина 2. Цілі і задачі НУР у сфері сталого розвитку

2.1. Стійкий розвиток НУР – це сукупність принципів та зобов'язань, якими керується НУР при здійсненні своєї діяльності, у частині:

1) управління взаємовідносинами із зацікавленими сторонами;
2) оцінки та управління впливом на національну економіку, соціальну сферу та екологію.

2.2. НУР забезпечує узгодженість своїх економічних, екологічних та соціальних цілей для сталого розвитку у довгостроковому періоді.

2.3. Економічна складова сталого розвитку НУР містить такі цілі:

1) забезпечення беззбитковості діяльності НУР;
2) забезпечення інтересів Акціонера та інвесторів;
3) підвищення ефективності процесів;
4) сприяння розвитку інфраструктури країни;
5) підвищення продуктивності праці;
6) підтримання стійкої зайнятості та створення нових робочих місць;
7) розвиток галузей з високою доданою вартістю;
8) інвестиції у навчання, підвищення кваліфікації та освіту працівників;
9) розширення глобального партнерства для обміну знаннями та досвідом у сфері сталого розвитку.

2.4. Екологічна складова сталого розвитку НУР містить такі цілі:

1) мінімізація впливу кредитних /донорських програм НУР на біологічні та фізичні природні системи;
2) відповідальне споживання та оптимальне використання природних ресурсів;
3) застосування екологічних, енерго- та матеріалозберігаючих технологій;
4) підвищення рівня прозорості та звітності у своїх екологічних практиках;
5) підвищення екологічної обізнаності серед працівників НУР.

2.5. Соціальна складова сталого розвитку НУР містить такі цілі:

1) реалізація проєктів із високим соціально-економічним ефектом;
2) дотримання етичних принципів у своїй діяльності, у тому числі щодо працівників;
3) формування інклюзивного та стійкого робочого середовища;
4) забезпечення прозорих конкурсних процедур та рівних можливостей при прийомі на роботу;
5) справедливу винагороду та дотримання прав працівників на засадах інклюзивності;
6) забезпечення безпеки праці та збереження здоров'я працівників;
7) навчання та професійний розвиток працівників;
8) реалізація внутрішніх та зовнішніх соціальних програм.

2.6. Завданнями НУР у сфері сталого розвитку є:

1) інтеграція принципів сталого розвитку на діяльність НУР;

2) проведення аналізу діяльності та контроль ризиків у розрізі трьох складових сталого розвитку;

3) підвищення якості управління сталим розвитком з допомогою організації системної роботи;

4) створення механізмів ефективної взаємодії НУР із зацікавленими сторонами, включаючи регулярне інформування про результати діяльності у сфері сталого розвитку.

Частина 3. Принципи сталого розвитку НУР

3.1. НУР у межах своєї діяльності керується такими принципами сталого розвитку: відкритість, підзвітність, прозорість, етична поведінка, повага до інтересів зацікавлених сторін, законність, дотримання прав людини, нетерпимість до корупції, неприпустимість конфлікту інтересів.

3.1. НУР також заявляє про відданість у своїй діяльності принципам Глобального договору ООН:

1) У сфері захисту прав людини:

- НУР забезпечує та поважає захист прав людини, проголошених на міжнародному рівні;
- НУР забезпечує непричетність до порушень прав людини;

2) У сфері трудових відносин:

- З метою сприяння регулюванню трудових відносин та соціально-економічних інтересів працівників у НУР укладається колективний договір;
- НУР виступає за повне викорінення дитячої праці та будь-якої дискримінації у сфері праці та зайнятості;
- НУР підтримує та визнає право на проходження практики та стажувань студентами, випускниками вищих навчальних закладів або іншими фахівцями.

3) У галузі охорони навколишнього середовища:

- НУР підтримує підхід до екологічних питань, заснований на принципі обережності;
- НУР робить ініціативи, спрямовані на підвищення відповідальності за стан довкілля.

4) **У сфері протидії корупції:** − НУР заявляє про нетерпимість до всіх форм корупції та інших протиправних дій, включаючи здирництво та хабарництво.

Частина 4. Взаємодія із зацікавленими сторонами

4.1. Для проведення успішної та ефективної політики сталого розвитку в НУР належна увага приділяється взаємодії із зацікавленими сторонами (стейкхолдерами). З метою визначення переліку зацікавлених сторін, ступеня їх впливу та сфер впливу на інтереси НУР розроблено картку стейкхолдерів НУР.

4.2. НУР визначає три групи зацікавлених сторін залежно від сфери впливу:

- Область повноважень та відповідальності (Акціонер, орган управління, менеджмент та персонал);
- Сфера прямого впливу (державні органи, інвестори, фінансові інститути, постачальники, партнери, клієнти, споживачі, аудитори та консалтингові організації);
- Область непрямого впливу (населення, громадські організації, засоби масової інформації та конкуренти).

4.3. При оцінці значущості зацікавлених сторін НУР проводиться ранжування таких сторін за двома факторами: ступінь підтримки/протидії стейкхолдера, оцінка сили його впливу на НУР .

4.4. На підставі отриманої оцінки значущості зацікавлених сторін структурні підрозділи НУР визначають напрями взаємодії залежно від специфіки діяльності.

4.5. Основними формами взаємодії із зацікавленими сторонами є: спільні програми та проєкти, меморандуми про співробітництво, спільні робочі групи, звітність про діяльність, зустрічі, наради, публікації, інтерв'ю та ін.

4.6. Основні галузі взаємодії із зацікавленими сторонами: стратегічне планування, фінансова діяльність, постачання товарів, робіт і послуг, законотворчість, операційна діяльність, взаємодія із засобами масової інформації.

4.7. НУР планує щорічно надсилати анкетні форми основним стейкхолдерам, що визначаються структурним підрозділом, що курує напрямок діяльності в галузі сталого розвитку, з метою визначення ступеня зацікавленості стейкхолдерів, у тому числі у питаннях сталого розвитку.

4.8. Процес організації взаємодії НУР із зацікавленими сторонами ґрунтується на принципі залучення, що передбачає врахування інтересів зацікавлених сторін на всіх стадіях процесу управління діяльністю НУР та залучення зацікавлених сторін до обговорення значущих тем та важливих питань, потенційних ризиків та меж відповідальності.

4.9. У свою чергу, залучення досягається при дотриманні наступних трьох принципів:

1) Суттєвість. НУР чітко визначає свої зацікавлені сторони та усвідомлює, які інтереси зацікавлених сторін є суттєвими.

2) повнота. У процесі своєї діяльності НУР звертає увагу на побоювання зацікавлених сторін, а саме розуміє їхні погляди, потреби та очікувані результати діяльності, а також думки щодо значимих питань.

3) реагування. НУР послідовно реагує на всі суттєві питання зацікавлених сторін.

4.10. З метою організації управління взаємовідносинами із зацікавленими сторонами НУР фокусує свою діяльність на наступних базових принципах:

- Поважає та враховує інтереси всіх зацікавлених сторін;
- Прагне активного інформування цільових аудиторій про свою діяльність;
- Забезпечує об'єктивність, достовірність, незалежність та високий рівень інформаційної прозорості щодо реалізації державних програм, програм Міжнародних Фінансових Організацій, окремих внутрішніх процедур (закупівлі, конкурсний відбір серед зовнішніх кандидатів з прийому на роботу, надання фінансових послуг), а також використання фінансових коштів;
- Забезпечує відкриту та продуктивну співпрацю з усіма зацікавленими сторонами;
- Виконує взяті зобов'язання перед зацікавленими сторонами;
- Отримує зворотний зв'язок від заінтересованих сторін на регулярній основі.

4.11. При формалізації підходів щодо управління впливом на зацікавлені сторони НУР виходить із необхідності дотримання вимог, визначених нижче.

4.12. При взаємодії з Акціонером та державними органами:

1) НУР надає достовірну інформацію про результати фінансово-господарської діяльності відповідно до вимог законодавства України, Статуту та внутрішніх документів НУР;

2) НУР забезпечує реалізацію прав Акціонера у рамках принципів корпоративного управління, спрямованих на ефективне ухвалення ключових рішень;

3) НУР розкриває Акціонеру та Наглядовій раді інформацію про діяльність НУР згідно із Законом про НУР, Статутом НУР та забезпечує прозорість діяльності НУР перед заінтересованими особами. НУР забезпечує надання Акціонеру на його запит повної та достовірної інформації про свою діяльність, якщо інше не передбачено законодавством України.

4.13. НУР буде проходити процедуру рейтингування сталого розвитку.

4.14. При взаємодії з інвесторами та контрагентами:

1) НУР достатньо розкриває актуальну інформацію про фінансовий стан, дивідендну політику та кредитну історію, а також про перспективи розвитку;

2) фінансова та управлінська звітність НУР готується та надається своєчасно відповідно до законодавчих та нормативних вимог, при цьому фінансова звітність проходить перевірку незалежними аудиторами;

3) інформація про вплив Акціонера та інших зацікавлених осіб (державні, місцеві органи влади), а також про порядок контролю та погодження угод із зацікавленими особами відома, прозора та доступна;

4) НУР підтримує ефективний діалог з метою формування позитивного середовища довкола діяльності НУР;

5) НУР сумлінно виконує свої контрактні зобов'язання перед діловими партнерами;

6) НУР забезпечує інформаційну прозорість, відкритість, рівноправність, справедливість, відсутність дискримінації та необґрунтованих обмежень конкуренції у суворій відповідності до законодавства України;

7) НУР дотримується принципів у галузі корпоративного управління та вдосконалення системи корпоративного управління відповідно до провідної світової практики.

4.15. При взаємодії з установами та контрагентами:

1) Послуги НУР є доступними для установ;

2) НУР забезпечує безпеку даних та комерційної інформації з метою захисту їх витоку та неправомірного використання;

3) НУР надає послуги однакової якості та однаковий рівень обслуговування без дискримінації всім групам установ;

4) НУР сприяє підвищенню якості сервісу;

5) НУР доводить до установ інформацію про нові інструменти та принципи роботи на регулярній основі;

6) НУР планує проводити оцінку задоволеності установ/ контрагентів на регулярній основі.

4.16. При взаємодії із працівниками:

1) НУР забезпечує відкриту, прозору, націлену на формування кваліфікованого та мотивованого персоналу, кадрову політику;

2) НУР забезпечує всім працівникам рівні можливості для реалізації їхнього потенціалу в процесі трудової діяльності, неупередженої та справедливої оцінки їхньої діяльності;

3) Підбір та кар'єрне зростання працівників у НУР здійснюється виключно на основі професійних здібностей, знань та навичок;

4) Ефективна комунікація та взаємодія працівників забезпечується шляхом організації внутрішніх корпоративних джерел регулярного інформування працівників та каналів комунікації, у тому числі через роботу внутрішнього

порталу (IT-платформи), регулярного вивчення думок та пропозицій працівників, організації діяльності робочих груп.

4.17. При взаємодії із громадськістю:

1) НУР ефективно та оперативно взаємодіє з громадськістю;

2) НУР бере активну участь у реалізації проєктів з високим соціально-економічним ефектом;

3) Відповіді на запити, що надсилаються до НУР, надаються своєчасно та в повному обсязі;

4) НУР організовує регулярні зустрічі з громадськістю (круглі столи, брифінги, розміщення інформації у відкритому доступі) для обговорення реалізації програм, обміну думками;

5) НУР має статус неприбуткової організації, тому не здійснює спонсорську та благодійну діяльність.

Розділ 2. Напрями діяльності НУР у сфері сталого розвитку

Частина 5. Сприяння сталому розвитку національної економіки

5.1. Ця Політика ґрунтується на уявленнях про соціальну роль та зобов'язання, що випливають з місії та Стратегії розвитку, етичних принципів та корпоративних цінностей.

5.2. НУР, як один із ключових фінансових інститутів країни, бере участь у реалізації державних програм у галузі аграрного, промислового та інфраструктурного розвитку.

5.3. НУР, дотримуючись принципів додатковості, не здійснює функції, які у достатньому обсязі та рівні реалізуються у приватному секторі.

5.4. У рамках своєї діяльності НУР істотно впливає на розвиток регіонів, у зв'язку з чим НУР на періодичній основі здійснюється інформування про досягнуті за проєктами показники впливу на розвиток економіки, на зайнятість населення через чисельність персоналу підприємств і кількість створюваних нових робочих місць.

5.5. НУР проводить активну роботу щодо залучення інвестицій та популяризації фінансових інструментів як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках, усвідомлюючи важливість розкриття нефінансової інформації для інвесторів.

5.6. НУР дотримується передової міжнародної практики в екологічних та соціальних питаннях, а також у питаннях корпоративного управління (фактори ESG) з метою розвитку практики відповідального інвестування відповідно до основних міжнародних стандартів у цій галузі – Принципів відповідального інвестування ООН та Принципів Екватору.

5.7. НУР прагне впроваджувати та інтегрувати фактори ESG у процес прийняття рішень щодо надання фінансової підтримки, у тому числі за допомогою ознайомлення контрагентів НУР з факторами ESG.

5.8. НУР очікує від своїх контрагентів:

- застосування системи управління екологічними ризиками (довкіллям) щодо виявлення, оцінки фактичних та можливих впливів на навколишнє середовище та суспільство, визначення та результативного впровадження відповідних заходів управління, здійснення контролю та рівнем екологічних ризиків;
- застосування системи управління людськими ресурсами та забезпечення (збереження) здоров'я працівників, яка має базуватися на повазі прав працівників, включаючи свободу об'єднань та право на укладання колективних договорів. Ця система повинна забезпечувати справедливе ставлення до працівників, створення для них безпечних та здорових умов праці, здійснення попередження та запобігання несприятливому впливу на здоров'я та безпеку груп населення та споживачів;

- застосування системи сумлінного корпоративного управління, що ґрунтується на принципах справедливості, чесності, відповідальності, прозорості, професіоналізму та компетентності. Добросовісне корпоративне управління передбачає повагу прав та інтересів усіх зацікавлених у діяльності організації осіб та сприяє її успішній діяльності, у тому числі зростанню її ринкової вартості, підтримці фінансової стабільності та прибутковості.

Частина 6. Управління власним екологічним впливом

6.1. В силу характеру своєї діяльності НУР безпосередньо не впливає суттєво на навколишнє середовище. Основними ресурсами, що споживаються НУР, є електроенергія, теплова енергія та вода.

6.2. НУР буде застосовувати принципи та методи раціонального використання ресурсів, які найкраще забезпечують запобігання несприятливому впливу на навколишнє середовище, включаючи встановлення лічильників, нормування використанні витратних матеріалів.

6.3. У своїй діяльності НУР прагне скорочення надлишкового споживання ресурсів та мінімізації існуючого негативного екологічного впливу за допомогою впровадження енергоефективних технологій, зниження споживання води, зменшення витрати паперу для офісних потреб за рахунок цифровізації та впровадження системи електронного документообігу (Paperless) та практики двостороннього друку.

6.4. НУР буде впроваджувати концепцію «зеленого офісу», важливою складовою якої є інформаційна кампанія, спрямована на підвищення рівня екологічної свідомості працівник.

Частина 7. Відповідальна трудова практика

7.1. Працівники – головна цінність та основний ресурс, від рівня їхнього професіоналізму та безпеки безпосередньо залежать результати діяльності НУР.

7.2. НУР вибудовує трудові відносини зі своїми співробітниками на основі принципу законності та дотримання загальновизнаних трудових прав працівника.

7.3. При здійсненні своєї діяльності НУР керується принципом надання рівних можливостей та не допускає дискримінацію при наймані на роботу, оплаті праці, надання доступу до навчання, підвищення на посаді, звільнення з таких підстав, як стать, раса, мова, релігійні, політичні та інші переконання, громадянство, національне чи соціальне походження.

7.3. Структурний підрозділ НУР, відповідальний за підбір персоналу, використовує широкий набір каналів пошуку та підбору кадрів для залучення найбільш кваліфікованих кандидатів.

7.4. У НУР функціонує система постійного навчання та розвитку персоналу із застосуванням сучасних технологій та систем управління інформацією.

7.5. НУР використовує передові форми навчання – стажування, коучинг, кейси, мозкові штурми тощо.

7.6. Навчання та професійний розвиток працівників НУР ґрунтується на наступних принципах:

1) Відповідність теми та змісту навчальних заходів потребам, визначеним відповідно до посадових обов'язків працівника, результатами оцінки його діяльності, цілями та завданнями, поставленими перед працівником;

2) Спрямованість навчальних заходів на вирішення конкретних завдань, що забезпечують підвищення ефективності діяльності НУР, вивчення найкращих корпоративних практик та стандартів;

3) Системний, прикладний, плановий характер навчання та професійного розвитку;

4) Охоплення максимально можливої кількості працівників НУР програмами навчання та професійного розвитку.

7.7. Процес навчання в НУР вибудовується на основі щорічної оцінки працівників за компетенціями та перегляду вимог посад.

7.8. Підвищення рівня продуктивності праці працівників здійснюється через справедливу та систематизовану оцінку діяльності, атестації персоналу та мотиваційних заходів.

7.9. З метою забезпечення справедливої та конкурентоспроможної винагороди за працю в НУР впроваджено систему грейдів, здійснюється регулярний огляд заробітних плат на ринку та в порівнянні галузі, проводяться мотиваційні дослідження.

7.10. НУР вживає заходів щодо забезпечення правильної організації праці працівників на робочих місцях та прагне створити безпечні умови праці, що відповідають вимогам законодавства України у цій галузі.

7.11. НУР документує та розслідує всі інциденти та проблеми, пов'язані з безпекою та охороною праці, з метою мінімізації наслідків чи усунення причин їх виникнення.

7.12. НУР надає необхідну підготовку працівників у галузі безпеки та охорони праці, включаючи навчання та підвищення кваліфікації працівників у цій галузі.

Частина 8. Відповідальна ділова практика

8.1. НУР виявляє ризики корупції, впроваджує та підтримує політики та практики, що протидіють корупції.

8.2. Керівники всіх рівнів НУР подають приклад антикорупційної поведінки своїм підлеглим співробітникам, а також демонструють відданість, заохочення та нагляд за впровадженням антикорупційної політики.

8.3. НУР підвищує обізнаність своїх посадових осіб, працівників, контрагентів у питаннях корупції та протидії їй.

8.4. НУР на регулярній основі проводить навчання працівників із протидії корупції.

8.5. У НУР функціонують механізми зворотного зв'язку, за допомогою яких посадові особи, працівники та контрагенти НУР, а також фізичні та юридичні особи можуть надавати відомості про можливі корупційні правопорушення, вчинені будь-якою посадовою особою, працівником НУР, посадовою особою, працівником, представником контрагента НУР.

8.6. Посадові особи та працівники НУР несуть відповідальність за прийняття прозорих, своєчасних та адекватних рішень, вільних від конфлікту інтересів.

Розділ 3. Механізми реалізації політики

Частина 9. Розподіл відповідальності

9.1. Управління сталим розвитком у НУР здійснюється у рамках загальної системи управління діяльністю НУР та є її невід'ємною частиною.

9.2. Наглядова рада НУР здійснює стратегічне керівництво та контроль за впровадженням сталого розвитку.

9.3. Правління НУР затверджує відповідний план заходів у сфері сталого розвитку у рамках плану заходів щодо реалізації Стратегії розвитку НУР.

9.4. Комітет із ризиків НУР несе відповідальність за координацію заходів у сфері сталого розвитку.

9.5. Керівник структурного підрозділу НУР, який займається напрямом діяльності у сфері сталого розвитку, несе відповідальність за забезпечення управлінням цією Політикою в рамках своїх посадових обов'язків.

9.6. Структурні підрозділи НУР реалізують заходи у сфері сталого розвитку, що забезпечують досягнення цілей сталого розвитку, встановлених у Стратегії розвитку НУР.

9.7. Персональну відповідальність за реалізацію заходів у галузі сталого розвитку в рамках своїх компетенцій та посадових обов'язків несуть керівники відповідних структурних підрозділів НУР.

9.10. Структурні підрозділи НУР надають інформацію про результати реалізації заходів у сфері сталого розвитку, а також інформацію для включення до річного звіту НУР на запит структурного підрозділу, який займається направленням діяльності в галузі сталого розвитку НУР, за необхідності вносять пропозиції щодо покращення діяльності НУР у цій галузі.

9.11. Структурний підрозділ, що курирує напрямок діяльності в галузі сталого розвитку НУР, виконує такі функції:

1) Здійснює планування діяльності у сфері сталого розвитку – аналіз внутрішньої та зовнішньої ситуації, визначення цілей, а також цільових показників у галузі сталого розвитку, заходів щодо покращення та вдосконалення діяльності за трьома складовими сталого розвитку, відповідальних осіб, необхідних ресурсів та строків виконання;

2) Координує діяльність структурних підрозділів НУР, спрямовану на досягнення цілей та завдань цієї Політики;

3) Здійснює підготовку звіту щодо виконання плану заходів та ККД у галузі сталого розвитку.

4) Здійснює підготовку річного звіту НУР із включенням розділу про сталий розвиток;

5) Взаємодіє з міжнародними організаціями, інститутами, агенціями з питань сталого розвитку.

6) Здійснює оцінку впливу програм і проектів НУР на досягнення цілей сталого розвитку відповідно до Політики оцінки впливу програм НУР

Частина 10. Інтеграція принципів сталого розвитку у ключові процеси

10.1. НУР інтегрує принципи сталого розвитку в Стратегію розвитку НУР та ключові процеси НУР, включаючи планування, звітність, управління ризиками, інвестиції, операційну діяльність та інші, а також у процеси прийняття рішень на всіх рівнях, починаючи від уповноважених органів НУР (Акціонер, Загальні збори, Наглядова рада, Правління) та завершуючи керівниками підрозділів.

Процеси прийняття рішень

10.2. Процес прийняття рішень до НУР вибудовується виходячи з такого:

1) відданість принципам сталого розвитку встановлюється уповноваженими органами НУР;

2) процес прийняття рішення сприяє ефективному використанню фінансових, природних та людських ресурсів;

3) у НУР надано рівні гендерні можливості, рівні можливості для людей з інвалідністю та не допускається дискримінація за національною ознакою для всіх посад;

4) у НУР встановлено процеси двостороннього обміну інформацією із зацікавленими сторонами, які допомагатимуть у виявленні областей для покращення взаємодії;

5) у НУР на періодичній основі проводиться аналіз та оцінка процесів управління, у разі потреби коригування процесів та доведення відповідної інформації до всіх зацікавлених осіб.

Стратегія розвитку та планування

10.3. Стратегічна інтеграція передбачає актуалізацію Стратегії розвитку НУР з урахуванням цілей та завдань НУР у сфері сталого розвитку.

10.4. Заходи щодо сталого розвитку включені до плану заходів щодо реалізації Стратегії розвитку НУР.

Корпоративне управління

10.5. Система управління стійким розвитком НУР нерозривно пов'язана із системою корпоративного управління.

10.2. Усі працівники та посадові особи на всіх рівнях роблять внесок у сталий розвиток, відповідно до своїх знань і функцій.

Операційна діяльність

10.3. Вибір постачальників товарів, робіт та послуг здійснюється НУР відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх актів, та ґрунтується на відкритості та прозорості процесу закупівель з дотриманням прав та (або) законних інтересів постачальників на комерційну таємницю, а також надання потенційним постачальникам рівних можливостей для участі у процедурі проведення закупівель.

10.4. НУР розглядає можливість включення принципів сталого розвитку до відповідних контрактів (угод, договорів) з партнерами для підвищення узгодженості з цілями сталого розвитку.

Управління ризиками та внутрішній контроль

10.5. Дії НУР торкаються інтересів зацікавлених сторін і можуть бути предметом критики з їхнього боку. Критика зацікавлених сторін розглядається НУР як джерело можливого негативного впливу на його репутацію, але й стимул до вдосконалення процесів і трансформації моделі бізнесу.

10.6. Основним видом ризику НУР у сфері сталого розвитку є репутаційний та ESG ризики, пов'язані зі зниженням рівня довіри цільової аудиторії до діяльності НУР та несприятливим впливом НУР на навколишнє середовище внаслідок його діяльності.

10.7. Основними інструментами управління репутаційним та ESG ризиками є:

- проведення постійного діалогу із зацікавленими сторонами, включаючи здійснення моніторингу засобів масової інформації, розгляд звернень, проведення опитувань та зустрічей із зацікавленими сторонами;
- раціональне споживання ресурсів, екологічне просвітництво працівників, надання рівних можливостей, захист прав працівників, правильна організація праці на робочих місцях;

- прийняття прозорих рішень, вільних від конфлікту інтересів, з дотриманням принципів гендерної рівності, висвітлення діяльності НУР широкому колу зацікавлених сторін.

10.8. Інші ризики, що впливають на сталий розвиток НУР у довгостроковому періоді, визначаються внутрішніми актами НУР.

10.9. З метою управління ризиками в галузі сталого розвитку НУР проводить аналіз як внутрішніх, так і зовнішніх факторів впливу ризиків та вживає заходів для їх мінімізації.

10.10. Порядок моніторингу, контролю та управління репутаційним та ESG ризиками визначено внутрішніми документами НУР.

Фінансова підтримка

10.11. НУР забороняється фінансування інвестиційних/ кредитних проєктів в таких галузях:

- а) виробництво зброї масового знищення;
- б) виробництво алкогольної продукції (крім пива та вина);
- в) виробництво наркотиків, наркотичних засобів та психотропних речовин;
- г) виробництво тютюнових виробів;
- д) проєкти на стадії геологорозвідувальних робіт;
- е) гральний бізнес;
- ж) діяльність, що заборонена законодавством України;
- з) у разі реалізації спільних проєктів з міжнародними фінансовими організаціями
- і) галузях, заборонених даними міжнародними фінансовими організаціями.

10.12. Перелік виключених видів діяльності наведений у Екологічній і соціальній політиці НУР. При формуванні портфеля програм і проєктів НУР віддає перевагу проєктам, що відповідають Інвестиційній політиці НУР та іншим внутрішнім актам НУР та надають значний вплив на стійкий соціально-економічний розвиток України.

10.13. У визначенні заборонених видів діяльності для фінансування НУР виходить з пріоритету інтересів національної безпеки.

10.14. НУР прагне застосовувати передові міжнародні практики у сфері охорони навколишнього середовища та соціального впливу фінансованих проєктів та іншої діяльності.

10.15. Залежно від масштабу та характеру впливу фінансованих проєктів на навколишнє середовище та суспільство, НУР може залучати на договірній основі консалтингові, аудиторські, науково-дослідні організації, а також окремих експертів з метою проведення оцінки та моніторингу екологічних та соціальних ризиків проєктів.

10.16. У разі залучення інших міжнародних та національних фінансових інституцій до співфінансування проєктів НУР керується відповідними положеннями документів, наданих цими організаціями, за умови наявності таких документів.

10.17. НУР має намір послідовно розширювати участь у міжнародних ініціативах у сфері сталого розвитку, у тому числі через приєднання до ініціатив щодо застосування практики відповідального інвестування.

10.18. Оцінка та моніторинг результатів у сфері сталого розвитку НУР здійснює систематичний моніторинг та оцінку результатів своєї діяльності у сфері сталого розвитку відповідно до Політики оцінки впливу програм НУР. Ключові показники ефективності у сфері сталого розвитку визначаються відповідно до Стратегії розвитку НУР та міжнародних стандартів звітності GRI, SASB та ESRS.

Розкриття інформації у сфері сталого розвитку

10.19. Ця Політика НУР є відкритою для широкого загалу та розміщується на корпоративному інтернет-сайті.

10.20. НУР регулярно розкриває для зацікавлених сторін результати реалізації цієї Політики у відповідному розділі корпоративного інтернет-сайту, а також у річному звіті НУР.

10.21. Підходи НУР до формування річного звіту спираються на міжнародні стандарти розкриття інформації – Стандарти GRI, SASB, ESRS.

Розділ 4. Заключна частина

11.1. Ця Політика набирає чинності з дати її затвердження.

11.2. НУР удосконалюватиме цю Політику з урахуванням змін у законодавстві України та появи нових / змін стандартів у сфері сталого розвитку у міжнародній та національній практиці, керуючись інтересами Акціонера та інших зацікавлених осіб.